

## POLITICA PER LA QUALITA'

SOAlaghi S.p.A. opera nel mercato delle Società Organismi di Attestazione (SOA), organismi di diritto privato italiani con forma giuridica di S.p.A., autorizzati da ANAC, che accertano l'esistenza nei soggetti esecutori di lavori pubblici degli elementi di qualificazione, ovvero della conformità dei requisiti alle disposizioni comunitarie in materia di qualificazione dei soggetti esecutori, riassunti nel regolamento per il sistema di qualificazione, Decreto del Presidente della Repubblica 25 gennaio 2000, n. 34, oggi sostituito dal DPR 207/2010, e dal D.lgs 50/2016.

E' responsabilità della Direzione e di ogni dipendente di SOAlaghi S.p.A. operare nell'ottica del rispetto della normativa vigente, in trasparenza, ricercando la qualità del servizio e garantendo la riservatezza dei dati forniti.

Questi obiettivi si raggiungono attraverso il soddisfacimento, nell'ambito delle differenti mansioni aziendali, dei requisiti imposti dal DPR 207/2010, dal D.lgs 50/2016 e dal D.lgs 231/2001.

SOAlaghi S.p.A. intende qualificare le imprese clienti garantendo loro la qualità insita nell'attestato rilasciato di fronte ai suoi clienti ed alla Pubblica Autorità e contraddistinguendosi sul mercato per l'attenzione e la cura prestate alle esigenze dei clienti e per la professionalità con cui il suo personale eroga il servizio atteso.

L'obiettivo si raggiunge attraverso il rispetto di norme, procedure e comportamenti orientati:

- al soddisfacimento delle aspettative e dei requisiti del cliente;
- al controllo ed al monitoraggio dei processi dell'azienda verificandone l'andamento e l'eventuale miglioramento;
- a misurare e monitorare la soddisfazione del cliente e di tutti i soggetti portatori di interesse per ricavarne indirizzi utili al miglioramento ed allo sviluppo dei prodotti e dei servizi;
- al rispetto delle norme, leggi e determinazioni relative all'intero campo di applicazione delle attività.

SOAlaghi S.p.A. intende raggiungere e consolidare tale obiettivo operando nella sede di Verona e rivolgendosi ad un mercato prevalentemente distribuito nelle regioni limitrofe continuando a rafforzare la sua presenza nel resto del territorio nazionale.

I principi espressi nella Politica per la Qualità sono coerenti con gli obiettivi aziendali per la qualità.

Questi obiettivi si realizzano con la piena collaborazione di tutto il personale della società.

Il Legale Rappresentante  
Dott.ssa Veronica Severi

